

Leveringvoorwaarden:

Bestellen

Bij Positie-Outlet kunt u gemakkelijk 24 uur per dag positiekleding online bestellen! U kunt met de optie "Zoeken" uitgebreid in ons assortiment zoeken op uw favoriete merk, maat of artikelomschrijving.

Omdat wij ook verkopen aan huis, kan het ondanks onze zorgvuldigheid gebeuren dat een artikel niet meer leverbaar is, u wordt dan z.s.m. ingelicht en we zoeken dan samen naar een passend alternatief.

Alle genoemde bedragen zijn incl. 19% BTW. Ziet u iets leuks wacht niet te lang met bestellen, want van veel artikelen is er maar 1 beschikbaar, dus OP=OP!

U kunt de kleding thuis passen. Past het niet of bent u niet tevreden, dan kunt u het kledingstuk ruilen of retour sturen. Voor overige voorwaarden kijk bij het kopje Ruilen & Retourneren.

Na het plaatsen van een bestelopdracht ontvangt u van ons per email een orderbevestiging. Hierin vindt u een overzicht van de door u bestelde artikelen en de betalingsgegevens.

Betalen

Betalen doet u vooraf via Ideal of via een overschrijving naar onze bankrekening. Na ontvangst van uw betaling wordt de kleding verzonden en ontvangt u een email ter bevestiging. Er geldt een betalingstermijn van 5 dagen, als er na 5 dagen nog geen geld op onze rekening staat, krijgt u een herinneringsmail. Als er vervolgens na 5 dagen alsnog niet betaald is, annuleren wij uw bestelling. U kunt niet betalen via Paypal of Creditcard omdat dit extra kosten met zich meebrengt die wij aan u zouden moeten door berekenen waardoor u minder voordelig uit zou zijn. Wel bestaat er de mogelijkheid om te betalen via IDEAL.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met de geldende voorwaarden.

Wilt u meer weten over een bepaald artikel of is er iets niet duidelijk, neem contact op via ons contactformulier. We zullen uw vragen zo snel mogelijk beantwoorden .

U kunt ook een mailtje sturen naar info@positie-outlet.nl

Kleding afhalen en of passen in Geldermalsen

De positiekleding kan ook afgehaald en gepast worden in Geldermalsen, in dat geval vervallen de verzendkosten, wij beschikken niet over een Pinautomaat.

Wel dient u vooraf een afspraak te maken, wij hebben geen vaste openingstijden.

Verzending

Onze standaard administratie en verzendkosten bedragen €3.95 voor verzendingen in Nederland onder de 50 euro, bestellingen boven de 50 euro worden gratis verzonden.

U kunt ook vanuit België of Duitsland uw bestelling plaatsen op onze webshop, de verzend en administratiekosten bedragen dan 5.95. Bestellingen boven de 75 euro worden gratis verzonden. Onderaan uw orderbevestiging vindt u de BIC code en het IBAN nummer terug.

Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling door Post.nl (voorheen TNT Post) bij u bezorgd. U ontvangt van ons een bevestiging per email zodra uw betaling binnen is met de vermelding wanneer uw bestelling wordt verzonden. Wij streven erna uw bestelling op de dag van ontvangst betaling gelijk naar u toe te zenden.

Als het volume van de bestelling het toelaat wordt deze als brievenbuspost verzonden. Indien het volumineuze artikelen betreft wordt de bestelling als pakketpost verzonden.

Voor pakketpost geldt dat het pakketje bij de burens afgeleverd kan worden als je niet thuis bent. Als je dit niet wilt, geef dan bij de bestelling als opmerking "alleen huisadres" aan, of bijvoorbeeld je werkadres.

Positie-Outlet is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van goederen tijdens verzending via TNT-Post. Wel zullen we er alles aan doen om uw pakketje te traceren. U kunt het risico verzekeren tegen meerprijs (TNT post tarief) Graag vermelden bij de bestelling.

Via www.tracktrace.nl kunt u het pakketje volgen, wij kunnen u het nummer van uw pakketje mailen zodat u kunt zien wanneer u uw pakketje kunt verwachten..

Ruilen & Retourneren

Wij doen er alles aan om u via de webshop te informeren over de artikelen, mocht een kledingstuk onverhoopt toch niet aan uw verwachting voldoen, dan kun u het zonder problemen ruilen of retourneren.

Wel zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Melden per email binnen 3 werkdagen na ontvangst. Retourneren binnen 7 werkdagen na ontvangst, Kleding met aangehechte kaartjes en in originele staat retour zenden.
- Bon toevoegen aan de bestelling met vermelding van het rekeningnummer waarop het geld teruggestort kan worden.
- Sommige artikelen kunnen i.v.m. hygiëne niet worden geruild of geretourneerd dit geldt voor slips, strings, boxers en panty's.
- Kleding uit de categorie Opruiming (Koopjeshoek) aangegeven met * voor de artikelomschrijving kunt u alleen een tegoedcode ontvangen, omdat deze kledingstukken al met forse verliezen verkocht worden. En puur als leuke meebestellers bedoeld zijn.
- De retourverzendingkosten zijn voor eigen rekening, altijd voldoende frankeren!
- Je ontvangt een bevestiging zodra wij het geretourneerde artikel ontvangen hebben.
- We betalen het gehele aankoopbedrag van het artikel (excl. de gemaakte verzend en administratiekosten van €3.95) terug, indien het artikel in originele staat door ons ontvangen is.
- Indien u wilt ruilen sturen wij op onze kosten de gewenste andere maat of kleur toe (indien aanwezig).
- Wij verkopen alleen nieuwe kleding, u behoort de kleding dus in goede staat te ontvangen. Mocht er onverhoopt toch iets mankeren aan de kleding, laat ons dit altijd weten. Wij zullen dan naar een passende oplossing zoeken.

Het aankoopbedrag wordt niet gecrediteerd indien artikelen gedragen en/of gewassen zijn of u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen.

Ook dienen aangehechte prijskaartjes en de originele verpakking nog aanwezig te zijn.

Omdat wij de kleding niet alleen bij de fabrikanten inkopen kunnen wij geen garanties geven op de levensduur van de kleding.

Stuur de retourzendingen altijd gefrankeerd naar Positie-Outlet want ongefrankeerde, niet voldoende gefrankeerde of onder rembours opgestuurde kleding wordt niet door ons geaccepteerd.

Houdt u alstublieft rekening met de termijnen en procedures voor ruilen en retourneren. Worden deze overschreden dan kunnen wij uw retouropdracht helaas niet accepteren.

Niet gehouden aan de voorwaarden?

Wanneer wij een retourzending ontvangen die niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden wordt er 25% van het aankoopbedrag in rekening gebracht met een minimum van €10.00.

Wet kopen op afstand

Positie-Outlet verklaart de wet kopen op afstand van toepassing op de algemene voorwaarden. Klik [hier](#) voor wet kopen op afstand.

MKBOK keurmerk

Positie-Outlet is een veilige, betrouwbare en goedgekeurde webshop. Wij dragen daarom ook het MKBOK keurmerk.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.mkbok.nl

Gastenboek

In ons gastenboek kunnen klanten hun reactie zetten over onze service en webshop. Uiteraard blijven ook de eventuele negatieve reacties gewoon staan. U hoeft geen e-mailadres achter te laten en kunt dus anoniem een reactie plaatsen.

Wij behouden ons wel het recht voor om reacties met grof taalgebruik en kwetsende uitlatingen (vloeken) te wissen.

Uw Account

Als u een account aanmaakt heeft dat voor u verschillende voordelen;

- U kunt uw bestellingen online inzien
- U kunt zien hoever uw bestellingen klaar zijn voor verzending en of uw betaling al is ontvangen
- Als u een nieuwe bestelling plaatst kunt u inloggen en worden adresgegevens automatisch ingevuld
- Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, ontvangt u als de opruiming begint hierover een mailtje. Zo profiteert u als eerste!
- Enz.

Adresgegevens

Positie-Outlet

Tunnelweg 8

4191KJ Geldermalsen (dit is tevens het retouradres. Let op! Voldoende frankeren!)

Tel 06-38346477 privé: 0345-578054

U kunt ook een afspraak maken om de kleding zelf in Geldermalsen te komen halen en evt. te passen, uiteraard vervallen dan de verzendkosten Info@positie-outlet.nl

Overige gegevens

Rabobank 128465786 tnv Positie-Outlet te Geldermalsen.

Positie-Outlet is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Tiel, onder nummer 30244883

BTW NL-169043976B01

Voor betalingen uit het buitenland heeft u de volgende gegevens nodig.

IBAN nr: NL54RABO0128465786

BIC: RABONL2U

Privacy verklaring

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het zo snel en gemakkelijk mogelijk verwerken van de bestelling en worden nooit aan derden verstrekt. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke en zakelijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.