

Wie zijn wij?

Positie-outlet is een online positiewinkel met nieuwe positiekleding van de bekende merken. Wij verkopen positiekleding van merken zoals: Noppies Maternity, Esprit Maternity, Mama Licious, Queen Mum, Love2wait, Boob, Vida Vita, Menonove, Fragile, Linique Collection, Fischer Collection, enzovoort.

Ook verkopen we zwangerschapslingerie en zwangerschapsbadmode van Noppies Bodyfashion, Anita Maternity en enkele andere merken

Waarom zijn we zo goedkoop?

We werken vanuit huis. We hebben dus geen duur winkelpand en daardoor lagere kosten. We kopen groot in, en krijgen hierdoor meer kortingen.

We verkopen liever veel kleding met een kleine winst dan weinig kleding met een grote winst. Omdat we kleine winstmarges hanteren hebben we dus lage prijzen.

Waarom kunt u niet betalen met PayPal of creditcards?

Om de prijzen laag te houden. Aan deze manieren van betalen zijn namelijk extra kosten verbonden, die we weer aan onze klanten door zouden moeten berekenen. Wel hebben we de mogelijkheid om online te betalen via IDEAL.

Kan ik de kleding ook komen passen?

Ja, u kunt op afspraak uiteraard geheel vrijblijvend bij ons in Geldermalsen komen passen. We hebben geen winkelpand, maar werken vanuit huis, hier hebben we ook een ruimte ingericht waar de kleding op maat hangt en u kunt kijken en passen.

Kan ik ook ruilen als de bestelde kleding niet past?

Ja, dat kan binnen 7 dagen. Voor meer informatie over ruilen of retourneren verwijzen we u naar de leveringsvoorwaarden op onze site.

Waarom 3.95 verzend- en administratiekosten?

Allereerst willen wij u erop wijzen dat u bij bestellingen boven de 50 euro geen verzendkosten betaald. Voor België en Duitsland geldt dit voor bestellingen boven de 75 euro.

Voor de overige bestellingen geldt dat wij ervoor hebben gekozen om onze verzend- en administratiekosten niet zoals de meeste online shops door te berekenen in de prijs van de kleding, maar het los te berekenen.

Dit betekent dat je als je veel besteld goedkoper uit bent.

Van die 3.95 dragen we 19% btw af (63 cent) betalen we de enveloppen (20 cent p.st) of het doosje (0.50 cent p.st) en de porto (afhankelijk van de bestelhoeveelheid) Ook betalen we hiervan de bankkosten (per transactie overschrijving 15 cent of Ideal 65 cent) papier voor rekening tape voor verpakken, etiketten, enzovoort voor verzending. Wij hebben ervoor gekozen om een vast bedrag in rekening te brengen.

Hierdoor hebben klanten die meer bestellen meer voordeel . Zij betalen dan namelijk ook 3.95 maar krijgen een pakketje twv 6.75 portokosten. Bij ons is het over het algemeen zo dat 9 van de 10 bestellingen pakketpost is.

Wij hebben onze prijzen laag gehouden en de verzendkosten apart in rekening gebracht, onze collega's die eigenlijk altijd een stuk duurder zijn, doen dit niet. Dit betekent dat bij hen de klanten die veel kopen duurder uit zijn want de porto wordt dan gewoon in de kleding doorberekend.

Overigens betaal je bij alle postorder en internetbedrijven (WEHKAMP, OTTO, H&M enz) ook een vast bedrag en dat is vaak meer dan 3.95.

Hoe snel kan ik de kleding verwachten?

Wij brengen aan het eind van elke werkdag de bestellingen weg . Als uw betaling via overschrijving voor 12.00 uur binnen is, heeft u het dus meestal de volgende (werk)dag in huis. De bestellingen die met Ideal betaald zijn proberen we tot 17.00 uur te verwerken en dezelfde dag te verzenden.

Dit is afhankelijk van de verwerkingssnelheid van TNT-post. 95% wordt de volgende dag bezorgd

Heeft u een account aangemaakt, dan kunt u zien of uw bestelling al is verzonden als u inlogt.

Wat is het voordeel van een Account?

Als u een account aanmaakt, hoeft u bij een volgende bestelling alleen in te loggen en worden uw adresgegevens automatisch ingevuld, dit bespaart u tijd.

Ook kunt u als u inlogt, zien of uw bestelling al verzonden is.

Ook kunt u, onder andere uw bestellingen (ook uit het verleden) inzien.

Als u zich aanmeldt om op de hoogte gehouden te worden van acties, zullen wij u als de opruiming start, hierover een mail sturen zodat u als eerste profiteert.

Waar staat MKBOK voor?

MKBOK is een keurmerk dat wij als online shop hebben gekregen, om dit keurmerk te krijgen moeten we aan bepaalde voorwaarden voldoen. U kunt deze voorwaarden op de site van MKBOK terugvinden (www.mkbok.nl)

U kunt hierop als consument altijd terug vallen, en weet dat u hierdoor met een betrouwbare, veilige en goedgekeurde webshop te maken heeft.

Wanneer komt er nieuwe kleding op de webshop?

Wij proberen elke week nieuwe kleding op de webshop te plaatsen. Meestal zal dit op de dinsdag of de vrijdag zijn. Soms lukt het een week niet, omdat we dan weer nieuwe inkopen doen. Het beste kunt u regelmatig een kijkje nemen op onze webshop.

Kan ik ook vanuit België of Duitsland bestellen?

Ja, u kunt gewoon uw bestelling bij ons plaatsen, wel zijn de verzendkosten iets hoger en betaald u 5.95 voor bestellingen tot 75 euro, vanaf 75 euro verzenden wij uw bestelling op onze kosten.

Het IBAN nummer en de BIC code vindt u terug op uw orderbevestiging.

Versie 25082011